

È - Di Energia

Community

Riservata ai clienti residenziali

L'offerta che coglie le opportunità del mercato
Condizioni Tecniche ed Economiche dell'offerta del Mercato Libero

Materia GasNaturale

Prezzo Materia Prima Gas: al gas prelevato mensilmente saranno applicati i corrispettivi unitari esposti nella tabella a lato. Il prezzo è indicizzato all'andamento del PFOR,T

€/Smc

PFOR* + 0,000

*L'indice PFOR,T a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre t-esimo, è definito dall'ARERA con deliberazione 9 maggio 2013, 196/2013/R/gas ed è aggiornato e pubblicato dalla stessa ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti, ex AEEGSI) prima dell'inizio di ciascun trimestre. Il valore del PFOR,T come definito dalla stessa delibera, è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da Platts con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo

Quota fissa di vendita E' - Di Energia applicherà un corrispettivo di importo pari alla QVD in quota fissa (corrispettivo per la commercializzazione e vendita) e variabile, così come previsto dall'allegato A della delibera AEEGSI ARG/gas 64/09 (TIVG) e s.m.i. (la quota fissa è pari a 62,74€/punto di prelievo/anno). Qualora l'ARERA non pubblicasse più valori aggiornati della QVD, E' - Di Energia applicherà l'ultimo valore disponibile. Tale componente è dovuta su base annua e il pagamento è rateizzato su base mensile. Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento di una ulteriore componente commerciale pari a 2€/mese.

Altri oneri e corrispettivi.

Il Cliente è tenuto al pagamento degli oneri agli art.9.10 delle CGF, dell'IVA e delle imposte.

Trasporto e gestione del contatore, oneri disistema

Come regolati dall'art. 9.9 delle CGF, comprendono gli importi: a) per le diverse attività che consentono di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato; b) relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura; c) relativi alle componenti relative all'incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi; d) destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.

Frequenza di fatturazione e pagamenti. La fatturazione avrà frequenza indicata nel modulo di adesione. Il pagamento della fattura dovrà avvenire entro il termine indicato in fattura e comunque entro 20 giorni dalla data di emissione della fattura. E' - Di Energia si fa carico della valutazione di solvibilità del Cliente; in caso di esito negativo si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale o una fidejussione bancaria a prima richiesta in misura pari a tre mensilità di fornitura da rilasciare entro 35 giorni prima dell'inizio della fornitura. In caso di esito positivo non si richiederanno garanzie; se nel corso della fornitura si riscontrasse un peggioramento sostanziale dei pagamenti sarà richiesta una fidejussione bancaria o deposito cauzionale a prima richiesta in misura pari a tre mensilità.

Prezzi. I prezzi indicati nella tabella sopra riportata decorrono dalla data di effettiva attivazione ed hanno durata 12 mesi. Alla scadenza dei 12 mesi le presenti condizioni economiche si intendono rinnovate di anno in anno, salvo quanto previsto dalle CGF.

Recesso. Le modalità di recesso sono regolate dall'art. 3 delle condizioni generali di fornitura.

Comunicazioni. L'avvio dell'esecuzione del contratto avverrà entro la prima data utile secondo la normativa vigente. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il cliente.

Data e luogo _____

Firma del cliente _____

Nota Informativa per il Cliente Finale (Delibera 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10). Tutti i clienti sono liberi di scegliere la propria Somministrante di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il n.° verde 800.166.654. Di seguito sono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di un'offerta contrattuale.

Identità dell'Impresa e dell'Operatore Commerciale

Nome impresa: E' – DIENERGIA SRL	Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:	Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
Data e ora del contatto	Via Cà Dolfin, 18 – 35010 Villa del Conte(PD) – info@e-dienergia.it	Firma del commerciale che l'ha contattata

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto. Le condizioni tecniche ed economiche che Le sono state proposte devono sempre contenere almeno le seguenti clausole: • Data di presunta attivazione; • Periodo di validità della proposta; • Eventuali oneri a carico del cliente.

Contenuto del Contratto. Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: • Prezzo del servizio • Durata del contratto • Modalità di utilizzo dei dati di lettura • Modalità e tempistiche di pagamento • Conseguenze del mancato pagamento • Eventuali garanzie richieste • Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso • Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa. • Copia contratto • Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento. Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni: • dalla conclusione del contratto se stipulato in un luogo diverso da uffici o sportelli dell'impresa di vendita (ad es: a casa del cliente o in un centro commerciale); • dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

Nota Informativa sui livelli di qualità commerciale

Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici

Indicatore	Livello Specifico Standard (gg)	Indennizzo per esecuzione in ritardo entro il doppio del tempo standard (euro)	Indennizzo per esecuzione in ritardo entro il triplo del tempo standard (euro)	Indennizzo per esecuzione in ritardo oltre il triplo del tempo standard (euro)
Rettifica di doppia fatturazione	20	25	50	75
Rettifica di fatturazione	90	25	50	75
Risposta motivata a reclami scritti	40	25	50	75

Livelli di qualità specifici raggiunti da E' - Di Energia nell'anno 2018 in merito alla registrazione degli standard

Indicatore	Livello Specifico (gg)	Richieste Pervenute	Indennizzi Corrisposti (euro)	Tempo medio effettivo di risposta (gg)
Rettifica di doppia fatturazione	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Rettifica di fatturazione	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Risposta motivata a reclami scritti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Livelli di qualità generale raggiunti da E' – Di Energia nell'anno 2018 in merito alla registrazione degli standard

Indicatore	Livello generale (%)	Livello raggiunto (%)	Tempo medio effettivo di risposta (gg)
% minima di risposte a richieste scritte d'informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	n.d.	n.d.	n.d.
% minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	n.d.	n.d.	n.d.

Bonus sociale gas ed energia elettrica. Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Informazioni sul Mix. Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009).

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)

	Anno 2017	Anno 2018
Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili		
Carbone		
Gas naturale		
Prodotti petroliferi		
Nucleare		
Altre fonti		

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)

	Anno 2017*	Anno 2018*
Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	36,42%	40,80%
Carbone	13,69%	12,34%
Gas naturale	42,63%	39,19%
Prodotti petroliferi	0,76%	0,53%
Nucleare	3,62%	4,14%
Altre fonti	2,88%	3,00%

* dato consuntivo

** dato pre-consuntivo