

MODULO DI RECLAMO

Il/La Sottoscritto/a _____ Codice Cliente _____

Residente in _____ Comune di _____ Provincia di _____

CAP _____ Telefono/Cellulare _____ Fax _____

E-mail _____ Cod. Fiscale/P. IVA _____

Numero POD/Punto di Riconsegna (PDR) _____

Con riferimento al servizio:

- Gas
 Elettrico

Indirizzo della fornitura _____

Comune di _____ Provincia di _____ CAP _____

Invia un reclamo relativo a:

ARGOMENTO	SUB ARGOMENTO	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche Unilaterali da parte di È-Di Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
MISURA	Altro	<input type="checkbox"/>
	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call Center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuno	Descrizione	<input type="checkbox"/>

È-Di Energia S.r.l. - Sede legale: Via Ca' Dolfin n.18 - 35010 Villa del Conte (PD)
Capitale Sociale: €120.000,00 - Codice Fiscale e P.IVA 05170270283

Segnala quanto segue (descrizione dei fatti e motivo del reclamo)

INFORMATIVA SULL'USO DEI DATI PERSONALI

La informiamo che i suoi dati personali, forniti a È-Di Energia S.r.l. nell'ambito del presente modulo, saranno trattati da È-Di Energia S.r.l. anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa DLGS 101/18 e del Regolamento Europeo 679/2016 (e s.m.i.), come descritto all'articolo 35 delle Condizioni Generali di Fornitura. È-Di Energia S.r.l. ha designato un responsabile della protezione dei dati che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@e-dienergia.it. L'informativa completa è disponibile sul sito, nell'area dedicata alla Privacy e Trattamento dati personali.

DATA _____

Timbro e firma del Richiedente _____

Inviare in una delle seguenti modalità:

Posta: È-Di Energia S.r.l - Via Ca' Dolfin n.18 - 35010 Villa del Conte (PD)

Mail: [**reclami@e-dienergia.it**](mailto:reclami@e-dienergia.it)